

Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Костомукшского городского округа в 2016 году

**(организации дополнительного образования)**

Показатели	Значение показателя, баллы (от 0 до 10)					
	МБОУ ДОД ДМШ	МБОУ ДОД «ДЮСШ №1»	МБОУ ДОД «ДЮСШ №2»	МБОУ ДОД «ДХШ»	МБОУ ДОД «ЦВР»	МАУ ДПО «ЦРО»
<b>I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	9,5	8,5	9,4	8,9	6,9	9
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9	8,8	9,5	7,9	9,3	7,5
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,2	8,1	9,1	6,3	7,4	6,9
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,1	3,9	7,9	3,8	4,0	4,0
<b>II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,6	4,6	5	5,8	3,7	7,4

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2,2	3,1	5,7	0	3,1	5,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,4	5,5	5	5,5	6,6	7,7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,8	4,7	4,5	6,5	8,8	5,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,6	7,2	8	7,3	7,5	3,5
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,5	5,8	2,6	3,6	6,1	7,1
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1,9	7,5	1,3	0	6,3	3,6
<b>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>							
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	10	10	9,8	10	10	10
3.2.	Компетентность работников	10	10	9,8	10	10	10
<b>IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>							
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	9,7	9,8	8,8	10	9,9	10
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10	9,4	10	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10	9,8	10	10	10
<b>Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности</b>		<b>109,5</b>	<b>117,5</b>	<b>115,6</b>	<b>105,6</b>	<b>119,6</b>	<b>117,5</b>
<b>ОО</b>		<b>МБОУ ДОД ДМШ</b>	<b>МБОУ ДОД «ДИОСШ №1»</b>	<b>МБОУ ДОД «ДИОСШ №2»</b>	<b>МБОУ ДОД «ДХШ»</b>	<b>МБОУ ДОД «ЦВР»</b>	<b>МАУ ДПО «ЦРО»</b>
<b>Примечание</b>							

